

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení Spotřebitelé a Partneři,

dovolujeme si Vás informovat o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů, a to v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).

## I. ZÁKLADNÍ INFORMACE

**Správce osobních údajů:** Green Ways s.r.o., IČO 25575767, se sídlem Praha 1, Ovocný Trh 572/11, PSČ 11000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 164641 kontaktní e-mail: osobniudaje@gw-int.net, tel.: 572 540 068 (dále též „GW“).

**Subjekty údajů:** Spotřebitelé, se kterými má GW uzavřenou Kupní smlouvu, a Partneři, se kterými má GW uzavřenou Smlouvu o obchodní spolupráci, (společně též „Zákazníci“ nebo „Subjekty údajů“).

**Pověřenec pro ochranu osobních údajů:** GW nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

**Předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace:** GW nepředává osobní údaje do třetí země nebo mezinárodním organizacím.

**Doba zpracovávání údajů:** Osobní údaje GW zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu maximálně 1 roku od ukončení smluvního vztahu. Osobní údaje zpracovávané pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů GW zpracovává po dobu stanovenou těmito právními předpisy. V případě potřeby použití osobních údajů pro ochranu oprávněných zájmu GW, GW zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou k uplatnění těchto práv. Záznamy z kamerového systému GW zpracovává po dobu maximálně 3 dnů.

**Automatizované individuální rozhodování:** GW neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování.

**Dozorový úřad:** Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, tel.: 234 665 125.

## II. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

GW získává osobní údaje přímo od Subjektů údajů, a to od Spotřebitelů v rámci jednání o uzavření Kupní smlouvy a dále v průběhu smluvního vztahu, a od Partnerů v rámci jednání o uzavření Smlouvy o obchodní spolupráci a dále v průběhu smluvního vztahu.

GW vždy informuje své Zákazníky o zpracování jejich osobních údajů.

GW dále může získávat osobní údaje svých Zákazníků ze vzájemné komunikace se Zákazníky, zejm. pak z telefonických hovorů s nimi. Zákazníci jsou o této skutečnosti předem informováni.

Z důvodu zajištění bezpečnosti a ochrany majetku GW jsou v budovách GW umístěné kamerové systémy, o jejichž umístění jsou Zákazníci vždy informováni informačními cedulemi. I tímto způsobem mohou být případně získávány osobní údaje Zákazníků, pohybují-li se Zákazníci v monitorovaných prostorách.

### III. PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje Zákazníků jsou zpracovávány z následujících právních titulů:

- zpracování za účelem plnění smlouvy;
- zpracování za účelem plnění zákonné povinnosti GW;
- zpracování za účelem oprávněného zájmu GW, kterým je:
  - (i) v případě monitorovaných hovorů zvyšování kvality služeb GW a uplatnění a vymáhání smluvních nároků (u objednávek či jiné komunikace související se smluvním plněním);
  - (ii) v případě kamerových záznamů pořízených v budovách GW zajištění bezpečnosti a ochrana majetku GW.

#### (iii) ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

Za účelem plnění smlouvy nebo plnění právních povinností GW zpracovává: jméno, příjmení, název, datum narození, identifikační číslo, bydliště/sídlo, telefon, e-mail, údaj o osobním obratu celé Sítě (jak je tento pojem specifikovaný v příslušných smlouvách mezi GW a Spotřebiteli, resp. Partnery; dále jen „Sít“), případných nepřevzatých nebo vrácených objednávkách, údaj o obratu celé obchodní skupiny a výše odměny.

Za účelem plnění svých smluvních povinností vůči Zákazníkům (zejm. vyřizování objednávek) a systematického zvyšování kvality služeb, které GW poskytuje svým Zákazníkům, GW monitoruje a zaznamenává komunikaci se Zákazníky, zejména pak telefonické hovory s nimi. Zpracovávány jsou tak identifikační údaje Zákazníka (zejm. jméno, příjmení, přidělené registrační číslo u GW) a popisné údaje Zákazníka (záznam hlasu, informace o objednávkách, reklamacích apod).

Z důvodu zajištění bezpečnosti a ochrany majetku GW jsou v budovách GW umístěné kamerové systémy, které zaznamenávají pouze obraz. Zpracovány jsou tak osobní údaje Zákazníků nacházejících se v monitorovaných prostorech, a to v rozsahu popisných údajů (obrazový záznam).

#### (iv) PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

GW nepředává osobní údaje žádným třetím stranám. Za účelem plnění smluvních povinností vůči svým Zákazníkům je však GW povinna zpřístupnit osobní údaje Zákazníků Partnerům v Síti v linii směrem nahoru.

Osobní údaje Zákazníků kromě GW zpracovávají:

- společnosti zabývající se účetnictvím, které jsou pověřeny k provádění účetních operací a mzdového účetnictví, a za tímto účelem jsou jim poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, Partnerů a Spotřebitelů;
- společnosti zabývající se IT řešením, které jsou pověřeny k provádění IT administraci softwarových programů, které GW využívá, a za tímto účelem jsou jim poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, Partnerů a Spotřebitelů;
- provozovatel datového úložiště telefonických hovorů a správce kamerového systému.

Všichni příjemci jsou vázáni mlčenlivostí ve vztahu k osobním údajům Zákazníků. Se zpracovateli má GW uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují odpovídající úroveň organizačně-technického zabezpečení těchto dat a vymezují účel jejich zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

#### (v) PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ

Subjekt údajů má:

- a) **právo na přístup k osobním údajům:** Subjekt údajů má právo získat od GW potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: a) účel zpracování; b) kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; f) právo podat stížnost u dozorového úřadu; g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Subjekt údajů má zároveň právo získat kopii zpracovaných osobních údajů.
- b) **právo na opravu osobních údajů:** Subjekt údajů má právo na to, aby GW bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, příp. doplnila neúplné osobní údaje.
- c) **právo na výmaz osobních údajů:** Subjekt údajů má právo na to, aby GW bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se ho týkají, v případě, že: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo České republiky; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených v Nařízení.
- d) **právo na omezení zpracování:** Subjekt údajů má právo na to, aby GW omezila zpracování, v kterémkoli z těchto případů: a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby GW mohla přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) GW již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody GW převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- e) **právo vznést námitku proti zpracování:** Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, které GW zpracovává z důvodu jeho oprávněného zájmu. GW v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- f) **právo na přenositelnost údajů:** Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl GW, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu GW, které byly osobní údaje poskytnuty, bránila, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu a b) zpracování se provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.
- g) **právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se subjekt údajů domnívá, že GW nezpracovává jeho osobní údaje zákonným způsobem, má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je

Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: 234 665 125.

- h) **právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování:** GW je povinná oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud to subjekt údajů požaduje, GW informuje subjekt údajů o těchto příjemcích.
- i) **právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů:** Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí GW toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů. Oznámení subjektům údajů se nevyžaduje v případech, kdy: (i) správce zavedl náležitá technická a organizační ochranná opatření a tato opatření byla použita u osobních údajů dotčených porušením zabezpečení osobních údajů, zejména taková, která činí tyto údaje nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup, jako je například šifrování; (ii) správce přijal následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů podle se již pravděpodobně neprojeví ; (iii) vyžadovalo by to nepřiměřené úsilí.